



شرایط ضمانتنامه

۱. با توجه به نحوه ساخت , برش و مونتاژ محصول و همچنین رعایت نکات فنی , این محصول در برابر شکستگی گارانتی میگردد.
۲. لک شدن محصول در برابر مواد و متریال مورد استفاده در محل نیز شامل مدت زمان ضمانتنامه میباشد.
۳. خط و خش عمقی بر روی محصول شامل گارانتی این شرکت است .
۴. هرگونه تغییر رنگ بر اثر نور خورشید یا استفاده متداول از محصول در محل نصب یا تحویل نیز شامل ضمانت میباشد.
۵. ترک خوردن کار و همچنین پوسته شدن یا شکستگی خود به خود نیز شامل گارانتی محصول میگردد .
۶. آسیب در برابر حرارت از موارد ضمانتنامه این محصول است .
۷. در صورت باز شدن درزها و فارسی بری ها شرکت موظف به اصلاح موارد یاد شده است.
۸. هرگونه خسارت یا آسیب در برابر آب یا مایعات در مدت زمان ضمانت نیز شامل این شرکت میباشد .
۹. تغییر رنگ بر اثر استفاده از مواد شوینده یا اسیدی از دیگر موارد شامل این ضمانتنامه است.
۱۰. این ضمانتنامه فقط شامل مواردی میباشد که در کارت گارانتی قید گردیده و شامل وسایل دیگر نمیگردد .
۱۱. مدت گارانتی و خدمات پس از فروش ۷۲ ماه از تاریخ قید شده در ضمانتنامه میباشد .
۱۲. اگر هرگونه تغییرات , تعمیرات و یا عملیاتی توسط افرادی غیر از پرسنل این مجموعه بر روی وسایل اعمال گردد ضمانتنامه باطل و وسایل صرفا شامل خدمات پس از فروش خواهد بود.
۱۳. خسارات وارد شده بر اثر بلایای طبیعی مانند زلزله یا آتش سوزی و یا موارد مشابه شامل ضمانت نمیگردد .
۱۴. موارد فوق شامل ۱ سال ضمانت و ۵ سال بعد از آن خدمات پس از فروش و در مجموع ۷۲ ماه ضمانت و خدمات پس از فروش میباشد .
۱۵. لازم به ذکر است که تمامی هزینه های ایاب و ذهاب و همچنین در صورت لزوم هزینه استرداد کالا به کارخانه و برگشت آن به عهده مشتری میباشد .